

Số: /QĐ-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
Sở Tài nguyên và Môi trường 2022**

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Quyết định số 4003/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tài nguyên và Môi trường và Quyết định số 934/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Chánh văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Tài nguyên và môi trường năm 2022.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký ./.

Nơi nhận: VBĐT

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ (B/c);
- Ban GD Sở;
- Lưu: VT, H.Vinh.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đồng

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-TNMT ngày/02/2022
của Sở Tài nguyên và môi trường tỉnh Khánh Hòa)

Thực hiện Nghị quyết đại hội đại biểu Đảng bộ lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 – 2025, căn cứ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030;

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2030 và kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Quyết định cải cách hành chính Sở Tài nguyên môi trường giai đoạn 2021 – 2030 và kế hoạch cải cách hành chính Sở Tài nguyên môi trường năm 2022.

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 v/v ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh.

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của Sở; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với Sở; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của Sở, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch.

2. Yêu cầu:

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành

chính của tỉnh và cơ quan; lấy trọng điểm giải quyết thủ tục hành chính để tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân. Kết hợp chặt chẽ với cơ quan tham mưu, cơ quan thông tin đại chúng.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các phòng, đơn vị với cấp Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, phù hợp với những nhóm đối tượng, thực tiễn ở đơn vị, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với các người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục duy trì kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền những năm trước, năm 2022 Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ

và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Tiếp tục Phổ biến Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Yêu cầu mỗi công chức, viên chức truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (<http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

a) **Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:**

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Sở, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng phòng, đơn vị trực thuộc, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, nhất là đối với lĩnh vực: Đất đai, quy hoạch.

(Chi cục quản lý đất đai chủ trì phối hợp với Bộ phận một cửa nghiên cứu, sử dụng nguồn Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2020 để tham mưu, triển khai).

c) **Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa:**

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu cơ quan “Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19”. Các kênh địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp các vướng mắc thông qua đường dây nóng.

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của đơn vị trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên môi trường.

- Thường xuyên cập nhật gửi tin, bài, đăng nội dung thông tin cải cách hành chính trên trang Thông tin điện tử của Sở Tài nguyên môi trường và những cổng thông tin dịch vụ khác. Tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Đảm bảo 100% cán bộ công chức, viên chức cập nhật thường xuyên Website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>; 100% cơ quan truyền thông hiệu quả Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>)

4. Thực hiện tuyên truyền trọng điểm

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin của lĩnh vực đất đai theo quy định, chỉ đạo của bộ, ngành, UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu; tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

5. Trách nhiệm cụ thể từng phòng, đơn vị

5.1. Văn phòng Sở:

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và quy trình nội bộ do UBND tỉnh công bố và phê duyệt tại Bộ phận một cửa và Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử, in phát cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa 01 bộ.

- Niêm yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động.

- Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử; giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.

- Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của khách hàng trong Quý II, Quý III năm 2022, đồng thời tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

- Phối hợp với Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

5.2. Chi cục Quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm phát triển quỹ đất.

Xây dựng kế hoạch, giải pháp tuyên truyền, quán triệt mạnh mẽ các nội dung, giải pháp cải cách thủ tục hành chính về đất đai của tỉnh đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh, của Sở, các phương tiện thông tin đại chúng.

Công khai các quy định về Giá đất, quy định chính sách về bồi thường & tái định cư đến người dân và doanh nghiệp kịp thời.

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

5.3. Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Biển – Hải đảo, Phòng Khoáng sản, Phòng Khoáng sản - Nước, KTTV&BDKH:

Lập kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật Khoáng sản, Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên môi trường và Biển đảo, Luật Tài nguyên nước, Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành cho các công chức, viên chức trong ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Sở ngành có liên quan, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5.4. Trung tâm Công nghệ thông tin:

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử các Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của Sở ngay sau khi được ban hành.

- Kịp thời đưa các văn bản, các bài viết về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử và Bản tin Tài nguyên và Môi trường. Cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh mới công bố lên Trang thông tin điện tử. Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

6. Tổ chức thực hiện:

- Các phòng, đơn vị tổ chức triển khai kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm về Văn phòng Sở (theo báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính). Các phòng, đơn vị được phân công nhiệm vụ cụ thể xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét giải quyết./.

